

河北省普通高等职业教育单独考试招生面向 中职毕业生旅游类职业技能考试说明

专业能力测试

一、考试范围和形式

考试范围以教育部印发的中等职业教育专业教学标准为依据，以中等职业学校本专业国家规划教材为主要参考教材，包括旅游概论、旅游心理学、导游基础知识、中国旅游地理等专业核心课程，主要考查考生对基本理论、基本知识的理解与掌握。

考试形式为笔试。

二、试卷结构

考试题型包括单项选择题、多项选择题、判断题。考试内容占比：考试内容 1 约占 10%、考试内容 2 约占 10%、考试内容 3 约占 5%、考试内容 4 约占 45%、考试内容 5 约占 30%。试卷满分 100 分。

三、考试内容和要求

1. 旅游的定义、属性、特点及类型，世界及中国旅游简史，旅游业概念、构成、特点、作用。

2. 旅游活动的基本要素，旅游者的概念及产生旅游者的条件，旅游者的类型，旅游资源的类型、含义、特点，旅游资源的开发原则。

3. 旅游者的兴趣、旅游动机，旅游服务人员的心理素质，旅游服务心理。

4. 我国历史、民族民俗、古代建筑、古典园林、宗教文

化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基本知识。

5.国内八大旅游区的区域概况、旅游资源的特征、主要游览地、景点及特色。

技术技能测试

一、考试范围和形式

考试范围以教育部印发的中等职业教育专业教学标准为依据，以中等职业学校本专业国家规划教材为主要参考教材，包括饭店礼仪、前厅服务与管理、客房服务与管理、餐饮服务与管理等专业核心课程，主要考查考生对基本理论、基本知识和基本技能的理解和掌握，以及综合运用这些理论、知识、技能解决实际问题的能力。

考试形式为笔试。

二、试卷结构

考试题型包括单项选择题、多项选择题和判断题。考试内容占比：饭店服务人员礼仪操作标准约占 10%、前厅服务技能约占 30%、客房服务技能约占 20%、餐厅服务技能约占 30%、饭店其他服务技能约占 10%。试卷满分 350 分。

三、考试内容和要求

（一）饭店服务人员礼仪操作标准

- 1.饭店服务人员礼仪规范。
- 2.饭店服务人员礼仪操作标准。

（二）前厅服务技能

- 1.前厅部的任务、组织机构和职能。
- 2.前厅预订的种类和方式。
- 3.处理客人投诉的原则。
- 4.前厅预订、入住登记、礼宾服务、总机服务、结账服务、处理客人投诉服务的操作技能。

（三）客房服务技能

- 1.客房的种类、客房产品的相关知识、客房部的作用。
- 2.客房部的工作任务、客房部组织机构的设置和客房部的设备。
- 3.客房部对客服务的内容，客房清洁的基本要求，客房消毒的方法，公共区域清洁保养。
- 4.客房部对客服务、清洁整理服务相关的操作技能。

（四）餐厅服务技能

- 1.托盘的种类和方法，餐巾折花的种类和摆设要求，摆台所需的用具、酒杯的种类，中餐上菜的操作方法、西餐上菜的服务方式。
- 2.托盘、餐巾折花、摆台、斟酒、上菜与分菜的操作技能。
- 3.中餐常见菜肴、菜系知识。

（五）饭店其他服务技能

- 1.康乐服务的概念及项目分类，了解酒吧酒水、咖啡的种类，了解娱乐服务、会议服务的种类。
- 2.康乐服务、酒吧服务、会议服务相关的操作技能。